

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky, podľa ktorých Obec Miezgovce, Miezgovce 64, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO: 00310760, DIČ: 2021053463 (ďalej len „Poskytovateľ“), poskytuje Účastníkovi pripojenie do počítačovej siete Internet (ďalej len „Pripojenie“) na zmluvnom základe (ďalej len „Zmluva“).

2

Aktivácia a podmienky poskytovania Pripojenia

- 2.1 Pripojenie je Účastníkovi poskytované výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike a zároveň je odporúčané Poskytovateľom.
- 2.2 Poskytovateľ vykoná aktiváciu Pripojenia najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve určená iná lehota.
- 2.3 Pri používaní Pripojenia musí Účastník dodržiavať inštrukcie Poskytovateľa.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie Pripojenia alebo obmedziť jeho rozsah z dôvodov porúch na vlastnej sieti alebo na sieti iných operátorov.
- 2.5 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť Účastníkovi poskytovanie Pripojenia, pokiaľ si nesplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú službu a nezjedná nápravu ani na základe ústnej alebo písomnej výzvy Poskytovateľa, v ktorej mu bude poskytnutá 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie elektronickeho dokumentu formou elektronickej pošty na kontaktnú elektronicú poštovú adresu Účastníka.

3

Cena, platobné a fakturačné podmienky

- 3.1 Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanú službu cenu vo výške a za podmienok uvedených v Zmluve a stanovených v tomto článku (3).
- 3.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť cenu ním poskytovanej služby. Zmena ceny s uvedením dátumu začiatku jej platnosti musí byť oznámená Účastníkovi písomne (elektronickou poštou alebo na www stránke Poskytovateľa) najmenej 30 dní vopred. Ak nebude Poskytovateľovi najmenej do 15 dní pred dátumom začiatku platnosti zmeny doručené písomné prehlásenie Účastníka o odstúpení od zmluvy, platí, že Účastník so zmenou súhlasí.
- 3.3 Vyúčtovanie ceny za službu bude uskutočňované na základe podmienok stanovených Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

4

Podmienky uzatvorenia Zmluvy

- 4.1 Podmienkou podpísania zmluvy je, že Účastník musí mať uhradené všetky doterajšie záväzky voči Poskytovateľovi.
- 4.2 Účastník sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo z nej vyplývajúcich záväzkov.

5

Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú v prípade, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 5.2 Zmluva zaniká písomnou výpoveďou zo strany Účastníka z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede. Zmluva môže zaniknúť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

6

Technické vybavenie pre poskytovanie Pripojenia

- 6.1 V prípade potreby môže Poskytovateľ poskytnúť Účastníkovi technické vybavenie pre poskytovanie Pripojenia (ďalej iba „Technické vybavenie“) na jeho používanie Účastníkom po dobu trvania platnosti zmluvy. Po tejto dobe zostáva Technické vybavenie vo vlastníctve Poskytovateľa a Účastník ho musí Poskytovateľovi vrátiť.
- 6.2 Účastník je povinný kedykoľvek umožniť Poskytovateľovi alebo ním určenej osobe vykonanie kontroly Technického vybavenia za účelom zistenia jeho funkčnosti.
- 6.3 Pokiaľ si Účastník zaobstará Technické vybavenie inak ako prostredníctvom Poskytovateľa, má Poskytovateľ právo odmietnuť pripojiť do siete iné ako Poskytovateľom odporúčané zariadenie.
- 6.4 Pri používaní Technického vybavenia musí Účastník dodržiavať inštrukcie Poskytovateľa.

7

Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

- 7.1 Poruchy na Technickom vybavení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním Pripojenia, je Účastník povinný oznámiť telefonicky na čísle 0387660120 alebo 0902257476, písomne elektronickou poštou na e-mailovej adrese obecmezgovce@stonline.sk alebo osobne v sídle Poskytovateľa podľa aktuálnych otváracích hodín.
- 7.2 Poskytovateľ vynaloží dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po jej oznámení. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 48 hodín.
- 7.3 Náklady na odstránenie porúch, ktoré zavinil Účastník, či osoby, ktorým umožnil používať Technické vybavenie, sa Účastník zaväzuje uhradiť do 15 dní od ich vyúčtovania.

8

Zodpovednosť za chyby

- 8.1 Za chyby poskytovanej služby, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za chyby poskytovanej služby, ktoré boli spôsobené chybami či nevhodnosťou technického vybavenia Účastníka, nesprávnym postupom Účastníka pri používaní technického vybavenia, poškodením alebo zásahom Účastníka do technického vybavenia.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný odstrániť technické alebo prevádzkové chyby Pripojenia v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.
- 8.3 Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Účastníkovi škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia Pripojenia alebo jeho chybného poskytnutia.

9

Reklamácie

- 9.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny a voči kvalite poskytovaných služieb.
- 9.2 Prípadnú reklamáciu voči výške účtovanej ceny je Účastník povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry alebo iného daňového dokladu, v ktorej by mala byť reklamovaná skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie voči výške účtovanej ceny nezavazuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie Pripojenia v lehote jej splatnosti.
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 9.4 V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.

10

Spracovanie osobných údajov

- 10.1 Poskytovateľ v zmysle zmluvy podľa § 57 odsek 2 zberky zákona č.610/2003Z.z o elektronických komunikáciách je oprávnený získavať a spracovávať tieto údaje: meno, priezvisko, akademický titul, adresa, kontaktné údaje.
- 10.2 Údaje Účastníka sa získavajú na účel uzavretia a plnenia zmluvy a jej ukončenia. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky osobné údaje Účastníka znehodnotiť najneskôr mesiac po ukončení zmluvného vzťahu.

11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany prehlasujú, že so Všeobecnými podmienkami súhlasia.
- 11.2 Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Účastník bude písomne informovaný (elektronickou poštou alebo na internetovej stránke Poskytovateľa) o tejto zmene najmenej 30 dní vopred. Ak Účastník nevyužije právo vypovedať zmluvu do mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
- 11.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, upravujú vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom tieto Všeobecné podmienky.
- 11.4 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.5.2015.